



Actualité

Le magazine

Quelques numéros de téléphones utiles

Maladies chroniques

Plusieurs associations ont mis en place des services d'écoute téléphonique spécialisés dans certaines affections. Au bout du fil, des professionnels répondent à vos questions en toute confidentialité, n'hésitez pas à les appeler si nécessaire.

- **Cancer info service** : 0 810 810 821.
- **Allô Diabète** : 3260 et dire « allô diabète ».
- **Hépatites info service** : 0 800 845 800 (appel gratuit).
- **Asthme et allergies** : 0 800 19 20 21 (appel gratuit).
- **Sida info service** : 0 800 840 800 (appel gratuit).
- **Maladies rares info service** : 0 810 63 19 20.
- **Ligne de vie** : 0 810 037 037. Ce dispositif est destiné aux patients atteints du sida, d'hépatites et de cancers.

Droits des malades

Les patients sont de plus en plus nombreux à chercher des informations sur leurs droits : dossier médical, prêt bancaire, assurance, accident médical, maladie professionnelle, discrimination, invalidité, etc.

- **Droit des malades info** : 0 810 51 51 51. Conseils aux malades atteints d'affections de longue durée.
- **Sida info droits** : 0 810 636 636. Traite des questions juridiques liées au sida.
- **Le Lien** : 01 69 07 26 26. Cette association défend les victimes d'infections nosocomiales (infections contractées à l'hôpital ou en clinique).
- **Mission sur les infections nosocomiales** : 0 810 455 455. Ligne ouverte par le ministère de la Santé et tenue par des médecins.
- **Oniam** : 0 910 60 01 60. L'Office national d'indemnisation des accidents médicaux s'adresse aux victimes d'erreurs médicales.

Addictions

Besoin d'aide pour arrêter de boire ou de fumer, savoir où se trouvent les consultations spécialisées proches de chez vous... Voici les principaux numéros où des professionnels pourront vous aiguiller, vous ou un proche, en tout anonymat.

- **Tabac info service** : 0 825 309 310.
- **Drogues info service** : 0 800 23 13 13.
- **Ecoute cannabis** : 0 811 91 20 20 (appel gratuit), ligne à disposition des jeunes et de leurs parents.
- **Ecoute alcool** : 0 811 91 30 30.
- **Alcooliques anonymes** : 01 48 06 43 68. Cette association a mis en place des groupes de parole pour accompagner les personnes souhaitant en finir avec l'alcool.

Divers

 [Rechercher dans le site](#)

 [Nous écrire](#)

- **Allô, maman bobo - Sos bébé** : 36 24
- **Fil santé jeunes** : 0 800 235 236 (appel gratuit). Des spécialistes répondent aux questions que se posent les adolescents sur la sexualité, la santé, la drogue...
- **Fin de vie** : 0 811 020 300. Aide les personnes confrontées à la fin de vie et au deuil.
- **Unafam (Union nationale des amis des familles de malades psychiques)** : 01 42 63 03 03. Cette association propose un service d'écoute aux familles.
- **Sos dépression** : 01 40 97 95 95, ligne ouverte 7 jours sur 7, 24 heures sur 24. Il y a aussi Suicide écoute au 01 45 39 40 00.
- **Sos amitié** : 01 40 09 15 22.
- **Femmes battues** : 01 43 28 20 40 ou 01 40 02 02 33.
- **Maltraitance aux personnes âgées et handicapées** : 39 77, mis en place par l'association Alma.
- **Pharmacies de garde** : 32 37
- **Violences conjugales** : 39 19
- **Renseignements et droits administratifs** : 39 39
- **Samu** : 15,
- **pompiers** : 18 (urgences depuis un portable, faire le 112).

Encore d'autres

36 24 : Allô maman bobo

1000 médecins répartis sur l'ensemble du territoire en 60 associations et couvrant les deux tiers de la population française vous répondront à toute heure du jour et de la nuit. Pour les joindre, le 36 24 remplace désormais le 0 820 33 24 24, numéro national qui avait été créé en 2005.
Coût d'un appel local.

39 77 : parler de la maltraitance

Ce numéro s'adresse aux personnes âgées et aux personnes handicapées victimes de maltraitance, aux témoins de situations de maltraitance, à l'entourage privé et professionnel, aux personnes prenant soin d'une personne âgée ou handicapée et confrontées à des difficultés dans le cadre de cette prise en charge.
Du lundi au vendredi de 9 heures à 19 heures. Une équipe pluridisciplinaire (psychologues, _ travailleurs sociaux, juristes...) est chargée d'écouter, de soutenir et d'orienter les appelants.
Coût d'un appel local.

32 37 : le numéro unique pour les pharmacies de garde

Ce numéro d'appel unique permet de savoir quelles sont les pharmacies de garde les plus proches de son domicile en soirée ou durant les dimanches et les jours fériés. En composant ce numéro, les patients sont mis en contact avec un serveur vocal automatique qui leur demande d'abord de préciser leur département, puis leur commune de résidence. Le serveur indique alors les trois pharmacies de garde les plus proches dans un rayon de 20 kilomètres environ. Il peut mettre ensuite la personne en relation avec la pharmacie de son choix. Ce système de numéro unique, mis en place par le Syndicat national des pharmaciens, est pour l'instant accessible dans les départements de la Bretagne et des Pays de la Loire. Il le sera, d'ici à la fin de l'année, à tous les départements français.

Le **32 37** délivre ces renseignements tous les jours de la semaine entre 19 heures et 21 heures et de 9 heures à 21 heures les dimanches et jours fériés. Après 21 heures, le serveur renvoie automatiquement les appels vers les commissariats de police, en zone urbaine, et vers le centre opérationnel de la gendarmerie, en secteur rural. Pour des raisons de sécurité, les patients doivent, en effet, se présenter dans un commissariat ou une gendarmerie, avec leurs papiers d'identité et leur

ordonnance, pour se voir délivrer le sésame leur permettant de se rendre à la pharmacie de permanence la plus proche de leur domicile.

Coût d'un appel local.

Allô parents bébé : le 0 800 00 34 56 pour vous soutenir

L'association Enfance et partage a lancé un numéro, gratuit et anonyme, d'écoute et de soutien à la parentalité : Allô parents bébé. Animé par des professionnels de la santé et de la petite enfance, il s'adresse aux femmes enceintes, aux futurs et aux jeunes parents et à leurs proches dépassés par l'arrivée d'un bébé. Il a vocation d'écoute, de conseil et d'orientation vers des structures adaptées. Il est soutenu par l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP) et financé par des partenaires privés (Intermarché, Mixa bébé – le numéro apparaîtra sur les 10 millions de produits de la marque vendus chaque année).

32 11 : vous aider dans votre quotidien

Garde d'enfant, travaux ménagers, jardinage, information sur les chèques emploi-service..., ce numéro mis en place par le ministère du Travail permet d'obtenir les coordonnées des professionnels proches de votre domicile (dans un rayon de 15 kilomètres).

La liste des professionnels correspondant à la requête est communiquée par un téléconseiller ou envoyée par e-mail. Coût d'un appel local.

39 39 : une question administrative ?

Avec le 39 39, les usagers obtiennent des informations de façon personnalisée et anonyme sur leurs droits, sur les démarches qu'ils doivent accomplir et sur les obligations à respecter. Exemples : questions portant sur les papiers (carte grise, carte d'identité...), les élections, le droit des associations, le droit du travail, les successions, le divorce, le logement, les prestations sociales, la santé... Ce numéro fournit des informations généralistes et n'a pas accès aux dossiers personnels des usagers en cours d'instruction par les services administratifs. Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h 30 et le samedi de 8 h 30 à 12 h 30.

Coût d'un appel local.

Les autres numéros

➤ 39 19 : violences conjugales. Parlez-en avant de ne plus pouvoir le faire.

➤ Sida info service : 0 800 840 800 (appel gratuit).

➤ Droit des malades info : 0 810 51 51 51. Conseils aux malades atteints d'affections de longue durée.

➤ Tabac info service : 0 825 309 310.

➤ Ecoute alcool : 0 811 91 30 30.

➤ Fil santé jeunes : 0 800 235 236 (appel gratuit). Des spécialistes répondent aux questions que se posent les adolescents sur la sexualité, la santé, la drogue...

➤ Sos dépression : 01 40 97 95 95, ligne ouverte 7 jours sur 7, 24 heures sur 24. Il y a aussi Suicide écoute au 01 45 39 40 00.

➤ Sos amitié : 01 40 09 15 22.

